

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος:

Σωτήριος Παπαϊωάννου

Επικ. Καθηγητής Τμήματος Οικονομικών Επιστημών,
Πανεπιστημίου Πατρών

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	3
2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ - ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	4
3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	6
4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	7
5. ΓΛΩΣΣΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	11
6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ – ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ	12
7. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	15
8. ΈΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ	16
9. ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	17
10. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ	18
11. ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ	20

1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε επαγγελματίες που εργάζονται σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, οι οποίοι επιθυμούν να κατανοήσουν τις εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ) και να ενσωματώσουν αυτήν την τεχνολογία στους κλάδους τους. Απευθύνεται επίσης σε πτυχιούχους και στελέχη που ασχολούνται με την επιχειρηματική στρατηγική, την ανάλυση δεδομένων, τις τεχνολογικές εφαρμογές, και τη λήψη αποφάσεων. Δεν απαιτείται προηγούμενη γνώση προγραμματισμού ή εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις, καθώς το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για να παρέχει μια εισαγωγή και κατανόηση των βασικών αρχών και εφαρμογών της Τεχνητής Νοημοσύνης. Ελάχιστη προϋπόθεση είναι η βασική κατανόηση της επιχειρηματικής λειτουργίας και των σύγχρονων τεχνολογικών τάσεων, καθώς το πρόγραμμα εστιάζει στην πρακτική εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της καινοτομίας στον οργανισμό ή την επιχείρηση.

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- **Πρόσβαση στο Διαδίκτυο** για την παρακολούθηση του προγράμματος.
- **Κατοχή προσωπικού e-mail** για την εγγραφή και την επικοινωνία με τους διδάσκοντες.
- **Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών** για τη διαχείριση της πλατφόρμας του προγράμματος.

2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ - ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) έχει εξελιχθεί σε μια από τις πιο ραγδαία αναπτυσσόμενες και επαναστατικές τεχνολογίες των τελευταίων ετών. Με την ικανότητά της να προσομοιώνει την ανθρώπινη νοημοσύνη να αναλύει δεδομένα, να μαθαίνει από αυτά και να αυτοματοποιεί εργασίες και να επιλύει σύνθετα προβλήματα, η TN έχει άμεσες και βαθιές επιπτώσεις σε διάφορους τομείς, συμπεριλαμβανομένων των οργανισμών και των επιχειρήσεων.

Οι εφαρμογές της TN στους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις είναι ευρείες και ποικίλες. Από την αυτοματοποίηση διαδικασιών και τη βελτιστοποίηση της λήψης αποφάσεων μέχρι την ανάλυση δεδομένων και την εξατομικευμένη εμπειρία πελατών, η TN προσφέρει τρόπους για αύξηση της αποτελεσματικότητας, της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας.

Στο σημερινό επιχειρηματικό περιβάλλον, όπου η τεχνολογία και τα δεδομένα διαδραματίζουν ολοένα και πιο κρίσιμο ρόλο, η κατανόηση και η υιοθέτηση των εφαρμογών της TN είναι ζωτικής σημασίας για τους οργανισμούς που επιθυμούν να παραμείνουν ανταγωνιστικοί και να προσαρμοστούν στις ραγδαίες εξελίξεις.

Αυτό το εκπαιδευτικό υλικό έχει σχεδιαστεί για να παρέχει μια εισαγωγή στις διάφορες εφαρμογές της TN στους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις. Θα εξερευνήσουμε πώς η TN μπορεί να βελτιώσει τις λειτουργίες, τις διαδικασίες και τις στρατηγικές λήψης αποφάσεων, παρέχοντας πρακτικά παραδείγματα και περιπτώσεις χρήσης από διάφορους κλάδους.

Θα καλύψουμε θέματα όπως:

- Τύποι Τεχνητής Νοημοσύνης: Θα εξερευνήσουμε τα διάφορα είδη TN, όπως η μηχανική μάθηση, η βαθιά μάθηση, η επεξεργασία φυσικής γλώσσας και η ρομποτική.
- Εφαρμογές TN σε επιχειρήσεις: Θα δούμε πώς η TN χρησιμοποιείται σε διάφορους κλάδους, όπως η υγειονομική περίθαλψη, οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, η λιανική πώληση και η παραγωγή.
- Οφέλη και προκλήσεις της TN: Θα αξιολογήσουμε τα οφέλη που προσφέρει η TN στις επιχειρήσεις, όπως η αυξημένη αποδοτικότητα, η βελτιωμένη λήψη αποφάσεων και η δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Παράλληλα, θα εξετάσουμε και τις

προκλήσεις που σχετίζονται με την υιοθέτηση της ΤΝ, όπως η ηθική, η ασφάλεια και η απώλεια θέσεων εργασίας.

- Μελλοντικές τάσεις της ΤΝ: Θα ρίξουμε μια ματιά στο πώς η ΤΝ αναμένεται να εξελιχθεί στο μέλλον και πώς θα επηρεάσει ακόμη περισσότερο τους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις.

Στόχος μας είναι να σας προσφέρουμε μια ολοκληρωμένη κατανόηση του ρόλου που διαδραματίζει η ΤΝ στον σύγχρονο επιχειρηματικό κόσμο και να σας βοηθήσουμε να αξιολογήσετε τις δυνατότητες που προσφέρει για την ανάπτυξη και την καινοτομία στον οργανισμό ή στην επιχείρηση στην οποία στην οποία δραστηριοποιείστε.

Καθώς διανύουμε αυτό το ταξίδι στον κόσμο της ΤΝ, θα αποκτήσετε μια βαθύτερη κατανόηση του πώς αυτή η ισχυρή τεχνολογία μπορεί να μετασχηματίσει τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν οι οργανισμοί και οι επιχειρήσεις, ανοίγοντας νέους δρόμους για καινοτομία, ανάπτυξη και επιτυχία.

3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος εστιάζουν στην κατανόηση βασικών εννοιών της Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ), στην ανάπτυξη δεξιοτήτων κριτικής σκέψης και δημιουργικότητας, καθώς και στην εφαρμογή εργαλείων ΤΝ σε επιχειρηματικά περιβάλλοντα. Μέσα από θεωρητική διδασκαλία, πρακτικές ασκήσεις και ανάλυση πραγματικών σεναρίων, οι εκπαιδευόμενοι θα αναπτύξουν γνώσεις σχετικά με την ιστορία και τις εφαρμογές της ΤΝ, δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων και τη χρήση εργαλείων ΤΝ για αυτοματοποίηση και λήψη αποφάσεων. Παράλληλα, θα καλλιεργηθούν ικανότητες κριτικής αξιολόγησης των δυνατοτήτων και των ηθικών επιπτώσεων της ΤΝ. Το πρόγραμμα προσφέρει ολοκληρωμένη εκπαίδευση, διαμορφώνοντας επαγγελματίες ικανούς να καινοτομήσουν και να ενσωματώσουν την ΤΝ στον χώρο εργασίας τους.

4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα διαρκεί συνολικά 4 μήνες, διάρκειας 200 ωρών και αρθρώνεται σε 2 ενότητες.

Ενότητα 1 «Θεωρητική Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη»

Η ενότητα "Θεωρητική Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη" αποτελεί θεμελιώδη βάση για την κατανόηση των πιο προηγμένων θεμάτων ΤΝ και για την ανάπτυξη δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες για την επιτυχή καριέρα στον κόσμο των επιχειρήσεων. Βασικός σκοπός της είναι να παρέχει στους μη εξειδικευμένους χρήστες μια περιεκτική εισαγωγή στην τεχνητή νοημοσύνη (ΤΝ), καλύπτοντας τις βασικές έννοιες, εφαρμογές και ηθικές επιπτώσεις της καθώς επίσης και να καλλιεργήσει το ενδιαφέρον τους για την ΤΝ και τις δυνατότητες που προσφέρει.

Προσδοκώμενα αποτελέσματα εκπαιδευτικής ενότητας – Εκπαιδευτικοί στόχοι

Στόχος 1: Κατανόηση των βασικών εννοιών της Τεχνητής Νοημοσύνης

- Μετά την ολοκλήρωση αυτής της ενότητας, οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν:

Σε επίπεδο γνώσεων

- ο Να ορίζουν την Τεχνητή Νοημοσύνη (ΤΝ) με σαφή και περιεκτικό τρόπο.
- ο Να περιγράφουν την ιστορία και την εξέλιξη της ΤΝ.

Σε επίπεδο δεξιοτήτων

- ο Να εξηγούν τις βασικές έννοιες της ΤΝ, όπως η Μηχανική Μάθηση, η Επεξεργασία Φυσικής Γλώσσας, η Όραση Υπολογιστή και η Ρομποτική.
- ο Να διακρίνουν τις διαφορετικές κατηγορίες μάθησης στην ΤΝ, όπως η Επιβλεπόμενη, η Μη-Επιβλεπόμενη, η Ημι-Επιβλεπόμενη και η Ενισχυτική Μάθηση.

Σε επίπεδο στάσεων

- ο Να αναγνωρίζουν τη σημασία της ποιότητας δεδομένων στην απόδοση των μοντέλων Μηχανικής Μάθησης.

Στόχος 2: Ανάπτυξη κριτικής σκέψης και δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων

- Μετά την ολοκλήρωση αυτής της ενότητας, οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν:

Σε επίπεδο δεξιοτήτων

- ο Να αναλύουν κριτικά πληροφορίες σχετικά με την ΤΝ και να διακρίνουν αξιόπιστες πηγές από αναξιόπιστες.
- ο Να αξιολογούν κριτικά τις δυνατότητες και τους περιορισμούς της ΤΝ

ο Να χρησιμοποιούν τις γνώσεις τους για την ΤΝ για να επιλύσουν προβλήματα και να λάβουν τεκμηριωμένες αποφάσεις.

Σε επίπεδο στάσεων

ο Να αναγνωρίζουν και να αντιμετωπίζουν πιθανές προκαταλήψεις και ηθικές ανησυχίες που σχετίζονται με την ΤΝ.

Στόχος 3: Ενθάρρυνση της δημιουργικότητας και της καινοτομίας

- Μετά την ολοκλήρωση αυτής της ενότητας, οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν:

Σε επίπεδο δεξιοτήτων

ο Να σκέφτονται δημιουργικά

Έννοιες – Κλειδιά Εκπαιδευτικής ενότητας

Τεχνητή Νοημοσύνη, Μηχανική Μάθηση, Όραση Υπολογιστή, Ρομποτική, Επιβλεπόμενη Μάθηση, Μη-Επιβλεπόμενη Μάθηση, Ημι-Επιβλεπόμενη Μάθηση, Ενισχυτική Μάθηση, Περιορισμένη ή Αδύναμη ΤΝ (Weak AI), Γενική ή Ισχυρή ΤΝ, Εξαιρετικά ευφυή ΤΝ, Συμβολική Τεχνητή Νοημοσύνη.

Ενότητα 2 «Η Τεχνητή Νοημοσύνη στη διοίκηση των επιχειρήσεων: αυτοματοποίηση εργασιών, λήψη αποφάσεων, ανάλυση δεδομένων»

Σκοπός της ενότητας είναι να παρουσιάσει και να αναλύσει τις πρακτικές εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) στη σύγχρονη διοίκηση επιχειρήσεων, εστιάζοντας σε συγκεκριμένους τομείς και εργαλεία όπως η λήψη αποφάσεων στις επιχειρήσεις η διαχείριση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της ανίχνευσης απάτης και της προγνωστικής ανάλυσης. Στη συγκεκριμένη ενότητα αναλύονται εργαλεία δημιουργίας περιεχομένου με TN, με έμφαση στο ChatGPT και τη σημασία του για την επιχειρηματικότητα. Επιπλέον εξετάζεται η σημασία και οι τεχνικές του prompting στον επιχειρηματικό τομέα, διερευνήσει η προσαρμογή των μεγάλων γλωσσικών μοντέλων (LLMs) σε διαφημιστικές πλατφόρμες και παρουσιάζονται. εξειδικευμένα GPTs για διάφορους επιχειρηματικούς ρόλους και λειτουργίες.

Μέσω αυτής της ενότητας, οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη κατανόηση των πρακτικών εφαρμογών της TN στη διοίκηση επιχειρήσεων και θα είναι σε θέση να αξιοποιήσουν αυτές τις γνώσεις στο επαγγελματικό τους περιβάλλον.

Προσδοκώμενα αποτελέσματα εκπαιδευτικής ενότητας – Εκπαιδευτικοί στόχοι

Στόχος 4: Ανάπτυξη δεξιοτήτων σχεδιασμού δημιουργίας και χρήσης εφαρμογών TN στον κόσμο των επιχειρήσεων

Με την ολοκλήρωση αυτού του στόχου οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν:

Σε επίπεδο γνώσεων

- Περιγράφουν τις διάφορες εφαρμογές TN στη διοίκηση επιχειρήσεων.

Σε επίπεδο δεξιοτήτων

- Αναλύουν τα οφέλη και τις προκλήσεις της υλοποίησης TN σε μια επιχείρηση.
- Χρησιμοποιούν εργαλεία TN για την αυτοματοποίηση εργασιών, τη λήψη αποφάσεων και την ανάλυση δεδομένων.
- Εφαρμόζουν TN σε πραγματικά επιχειρηματικά σενάρια.

Σε επίπεδο στάσεων

- Αξιολογούν τις ηθικές επιπτώσεις της χρήσης TN στη διοίκηση επιχειρήσεων.
- Παραμένουν ενημερωμένοι για τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της TN.

Έννοιες – Κλειδιά Εκπαιδευτικής ενότητας

Συστήματα Στήριξης Απόφασης, Ανίχνευση Απάτης, Προγνωστική Ανάλυση Κινδύνου, Αυτόματη Διαχείριση Κινδύνου, Προγνωστική Ανάλυση Ζήτησης, Chatbots, Πολυτροπικότητα, Prompt, GPT, LLMs, Prompting, Explore GPTs, HR Assistant GPT, IT Tech Support GPT, Meeting Summarizer Pro.

Αναλυτικός Πίνακας Προγράμματος

A/A	Θεματική Ενότητα	Θεματική Υποενότητα	Ώρες	Πιστωτικές Μονάδες (ECTS)	Διδάσκοντες
1	Θεωρητική Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη	- Τεχνητή Νοημοσύνη: Εννοιολογικός προσδιορισμός - Ιστορία και εξέλιξη της τεχνητής νοημοσύνης - Βασικές έννοιες της τεχνητής νοημοσύνης - Είδη Τεχνητής Νοημοσύνης - Αλγόριθμοι Επιβλεπόμενης Μηχανικής Μάθησης: Ταξινόμηση - Αλγόριθμοι Μη-Επιβλεπόμενης Μηχανικής Μάθησης: Ομαδοποίηση	100	4,0	Σ. Παπαιωάννου
2	Η Τεχνητή Νοημοσύνη στη διοίκηση των επιχειρήσεων: αυτοματοποίηση εργασιών, λήψη αποφάσεων, ανάλυση δεδομένων	- Λήψη Αποφάσεων με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης - Εφαρμογές ΤΝ στη Διαχείριση Κινδύνου - Εργαλεία Δημιουργίας Περιεχομένου με ΑΙ - Προσαρμογή μεγάλων γλωσσικών μοντέλων παραγωγής κειμένου (LLMs) σε Διάφορες Πλατφόρμες Διαφήμισης - Σημασία του "δράσε ως [ΡΟΛΟΣ]" στα Prompts	100	4,0	Σ. Παπαιωάννου
		ΣΥΝΟΛΟ	200	8,0	

5. ΓΛΩΣΣΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

(Εδώ αναφέρεται η γλώσσα διδασκαλίας του προγράμματος, η γλώσσα του εκπαιδευτικού υλικού, η γλώσσα εξέτασης, κλπ).

	Γλώσσα
Διδασκαλία	Ελληνική
Εκπαιδευτικό Υλικό	Ελληνική
Πιστοποιητικά	Ελληνική

6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ – ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός ακολουθεί τη μεθοδολογία που υποστηρίζει την Ανοικτή και Εξ Αποστάσεως ηλεκτρονική μάθηση. Η διδασκαλία μέσω συστήματος ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης βασίζεται κυρίως στην ασύγχρονη μελέτη του εκπαιδευτικού υλικού και ανάπτυξη δραστηριοτήτων, προκειμένου να εξασφαλιστεί σε μεγάλο βαθμό η αυτονομία του/της Εκπαιδευόμενου/ης.

Η διανομή του εκπαιδευτικού και υποστηρικτικού υλικού γίνεται σταδιακά και σε εβδομαδιαία βάση. Το εκπαιδευτικό υλικό βρίσκεται on-line, σε ψηφιακή μορφή. Επιπλέον, προσφέρεται η δυνατότητα ανάρτησης υλικού και εργασιών από την πλευρά των επιμορφούμενων προς αξιολόγηση.

Περιγραφή εκπαιδευτικού υλικού (είδος, δομή, βασικά χαρακτηριστικά):

Το πρόγραμμα προσφέρεται με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω πρόσβασης σε ηλεκτρονική πλατφόρμα. Ειδικότερα οι συμμετέχοντες μετά την εγγραφή τους στο πρόγραμμα αποκτούν κωδικούς πρόσβασης σε πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης στην οποία βρίσκεται αναρτημένο το επιμορφωτικό υλικό του προγράμματος κατανεμημένο ανά εβδομάδα μελέτης.

Συγκεκριμένα το υλικό αυτό για την κάθε μια θεματική ενότητα του προγράμματος αποτελείται από:

- Πίνακα περιεχομένων
- Περιγραφή του σκοπού της θεματικής ενότητας
- Προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα (ώστε οι εκπαιδευόμενοι να γνωρίζουν τι θα πρέπει να έχουν καταφέρει να μάθει στο τέλος της κάθε Θ.Ε.)
- Εισαγωγικές παρατηρήσεις στις οποίες εισάγεται το προς παρουσίαση θέμα και προαναγγέλλεται η δομή των ενοτήτων που ακολουθούν.
- Το κυρίως μέρος του επιμορφωτικού υλικού στο οποίο αναλύεται διεξοδικά το κάθε θέμα.
- Παραδείγματα και μελέτες περίπτωσης με βάση τα οποία διασυνδέονται οι θεωρητικές αρχές με συγκεκριμένα στοιχεία και εφαρμογές από το πεδίο της εκπαιδευτικής πράξης.

- Σύνοψη στην οποία επαναλαμβάνονται τα κύρια σημεία της θεματικής ενότητας.
- Βιβλιογραφικές αναφορές (παρατίθεται πλήρης κατάλογος τόσο των ελληνικών όσο και των διεθνών αναφορών που χρησιμοποιούνται στο εσωτερικό του επιμορφωτικού υλικού).
- Χρήσιμες διευθύνσεις στο διαδίκτυο (σε αρκετές περιπτώσεις παρατίθεται ένας μικρός αριθμός προσεκτικά επιλεγμένων διευθύνσεων του διαδικτύου οι οποίες περιλαμβάνουν χρήσιμο και συναφές με την εκάστοτε θεματική ενότητα υλικό και ιδέες εκπαιδευτικών εφαρμογών).
- Γλωσσάρι όρων (μέσα στο κυρίως κείμενο κρίσιμοι όροι ή ονόματα σημαντικών παιδαγωγών παρατίθενται ως υπερσύνδεσμοι πατώντας πάνω στους οποίους οι εκπαιδευόμενοι οδηγούνται σε ένα γλωσσάρι με περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με αυτούς).
- Ασκήσεις αξιολόγησης: Στο τέλος της κάθε θεματικής ενότητας υπάρχει ένας αριθμός (περίπου 10) ασκήσεων αξιολόγησης των εκπαιδευόμενων. Το σύνολο της βαθμολογίας για κάθε θεματική ενότητα είναι 100 βαθμοί (ή το αντίστοιχο στην κλίμακα του 10). Η φοίτηση στο πρόγραμμα θεωρείται επιτυχής εφόσον οι συμμετέχοντες **εφόσον οι συμμετέχοντες έχουν ολοκληρώσει όλα τα κουίζ με βαθμολογία μεγαλύτερη ή ίση της βάσης (50%) σε κάθε μία θεματική ενότητα και σε όλες τις θεματικές ενότητες.**

Διάρκεια (ώρες)				Συνολική Διάρκεια (εβδομάδες ή μήνες)
Ασύγχρονη Εκπαίδευση	Σύγχρονη Εκπαίδευση	Διά Ζώσης Εκπαίδευση	Συνολική Διάρκεια	
200	-	-	200	4 μήνες

Σε όλη τη διάρκεια του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι έχουν δυνατότητα επικοινωνίας με τους εκπαιδευτές για την υποστήριξη της μελέτης τους.

Σημειώνεται ότι για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα απαιτούνται: (α) η κατοχή προσωπικού λογαριασμού e-mail και, (β) η δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο και σύνδεσης με την πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης.

7. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Στο τέλος της κάθε θεματικής ενότητας υπάρχει ένας αριθμός (περίπου 10) ασκήσεων αξιολόγησης των εκπαιδευόμενων. Το σύνολο της βαθμολογίας για κάθε θεματική ενότητα είναι 100 βαθμοί (ή το αντίστοιχο στην κλίμακα του 10). Η φοίτηση στο πρόγραμμα θεωρείται επιτυχής **εφόσον οι συμμετέχοντες έχουν ολοκληρώσει όλα τα κουίζ με βαθμολογία μεγαλύτερη ή ίση της βάσης (50%) σε κάθε μία θεματική ενότητα και σε όλες τις θεματικές ενότητες.**

Για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος ως προς το εκπαιδευτικό μέρος, θα πρέπει να πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Παρακολούθηση των 200 ωρών ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης,
- Εκπόνηση των ερωτήσεων αξιολόγησης, με βάση τις οποίες πιστοποιείται η εξ αποστάσεως μελέτη του εκπαιδευτικού υλικού.

8. ΞΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια 4 μήνες και θα επαναλαμβάνεται σε κύκλους ανά μήνα.

Ο ελάχιστος αριθμός εγγεγραμμένων είναι 10 εγγεγραμμένοι ανά κύκλο.

9. ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος και την απονομή του Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης, απαιτείται:

- Οι εκπαιδευόμενοι να συμμετέχουν στην ασύγχρονη εκπαίδευση.
- Οι εκπαιδευόμενοι να έχουν αποπληρώσει το σύνολο του κόστους συμμετοχής τους στο πρόγραμμα, στην κανονική διάρκεια του προγράμματος.
- Οι εκπαιδευόμενοι να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς το σύνολο των ασκήσεων αξιολόγησης που προβλέπεται να εκπονήσουν στα πλαίσια της εκπαίδευσης. Οι ασκήσεις αυτές αξιολογούνται από τους εκπαιδευτές. Οι ασκήσεις ολοκληρώνονται όταν όλες έχουν λάβει βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50% .
- Η αποστολή των Πιστοποιητικών και των Βεβαιώσεων στους εκπαιδευόμενους που ολοκλήρωσαν επιτυχώς το πρόγραμμα, γίνεται μόνο ηλεκτρονικά.

Διευκρινίζεται ότι:

Το σεμινάριο που συμμετέχει ο εκπαιδευόμενος, έχει συγκεκριμένη διάρκεια και οι οικονομικές και εκπαιδευτικές του υποχρεώσεις θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί εντός των καθορισμένων ημερομηνιών του τμήματός του, προκειμένου να εκδοθεί και να σταλεί ηλεκτρονικά το πιστοποιητικό του. Δίνεται επιπλέον παράταση ενός μηνός από την ημερομηνία λήξης του σεμιναρίου για να ολοκληρώσει τις υποχρεώσεις του. Πέραν αυτής της προθεσμίας δεν είναι δυνατή η έκδοση πιστοποιητικού, η πλατφόρμα απενεργοποιείται και ο εκπαιδευόμενος διαγράφεται από το πρόγραμμα.

10. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ

Πέραν από την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος, για τη χορήγηση του Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης, απαιτούνται τα εξής από τους εκπαιδευομένους:

- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στο Δειγματοληπτικό Έλεγχο Εγγράφων
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στο Δειγματοληπτικό Έλεγχο Ταυτοποίησης
- ✓ Αποπληρωμή του συνόλου των τελών συμμετοχής
- ✓ Αποδοχή συμμετοχής τους στη διαδικασία αξιολόγησης του προγράμματος
- ✓ Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής του καταρτιζόμενου στο Πρόγραμμα, το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. παρακρατά το 50% της αρχικής κατάθεσης εάν η ακύρωση γίνει μέσα στις πρώτες δύο εβδομάδες από την έναρξη του Προγράμματος. Εάν η ακύρωση γίνει μετά από το διάστημα αυτό παρακρατείται όλη η κατάθεση. Εξαιρούνται τα προγράμματα, με διάρκεια μικρότερη των 2 εβδομάδων, όπου επιστροφή γίνεται μόνο εάν η ακύρωση της συμμετοχής γίνει πριν την έναρξη του προγράμματος.

Με τη συμπλήρωση της αίτησης οι υποψήφιοι καταρτιζόμενοι αποδέχονται τη χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Πατρών για τους ακόλουθους σκοπούς:

- ✓ Για την διαχείριση δεδομένων & στοιχείων στα πλαίσια της υλοποίησης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος
- ✓ Για την υποστήριξη σχετικά με υπηρεσίες του Οργανισμού μας και την απάντηση σε αιτήματα, ερωτήματα και προτάσεις σχετικά με τις υπηρεσίες μας
- ✓ Για λόγους «εσωτερικής» διασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών μας
- ✓ Για να παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με υπηρεσίες και εκπαιδευτικά μας προγράμματα
- ✓ Για τη διαβίβαση μέρους των δεδομένων σε εξωτερικούς συνεργάτες για την υλοποίηση της εγγραφής και την τεχνική υποστήριξη στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα

- ✓ Για εσωτερικές λειτουργίες και ανάλυση όπως εσωτερική διαχείριση, πρόληψη έναντι απάτης, χρήση από πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, τιμολόγησης, λογιστικής, χρέωσης και ελέγχου
- ✓ Σε κάθε περίπτωση, οι υποψήφιοι μπορούν να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή τις προτιμήσεις τους ή να απαιτήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων από τον οργανισμό μας αποστέλλοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση kedivim@upatras.gr

Επιπλέον με την ένταξη τους στο πρόγραμμα οι καταρτιζόμενοι αποδέχονται τα ακόλουθα:

- ✓ Τη συμμετοχή τους στη διαδικασία αξιολόγησης του προγράμματος
- ✓ Τη βιντεοσκόπηση της παρουσίας τους
- ✓ Τη βιντεοσκόπηση των τηλεδιασκέψεων στην οποία ωστόσο οι καταρτιζόμενοι μπορούν να επιλέξουν αν οι ίδιοι θα βιντεοσκοποούνται ή όχι

Η έντυπη, ηλεκτρονική και γενικά κατά οποιοδήποτε τρόπο αναπαραγωγή, δημοσίευση ή χρησιμοποίηση όλου ή μέρους του εκπαιδευτικού υλικού που υποστηρίζει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρακολουθείτε, απαγορεύεται και διώκεται νομικά. Το εν λόγω υλικό χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τις ανάγκες της εκπαιδευτικής διαδικασίας και προορίζεται για ατομική χρήση και μόνο.

Αναφορικά με τις εργασίες στο πλαίσιο του Προγράμματος (απαντήσεις σε ερωτήσεις ανάπτυξης ή τελικές εργασίες μαθήματος) επισημάνουμε τα κάτωθι: Οι εργασίες των εκπαιδευόμενων στο Πρόγραμμα, υπό την εποπτεία των εκπαιδευτών, προστατεύονται κατά τις διατάξεις περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος: Σωτήριος Παπαϊωάννου

Ο κ. Σωτήριος Παπαϊωάννου είναι Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Πατρών. Κατέχει Διδακτορικό Δίπλωμα (Ph.D) στα Οικονομικά, Μεταπτυχιακό Δίπλωμα (M.Sc) στην Εφαρμοσμένη Οικονομική και Χρηματοοικονομική, καθώς και Πτυχίο (B.Sc) στην Πληροφορική, από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

<https://www.econ.upatras.gr/person/papaioannoy-sotirios/>