



## ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

### ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ



#### Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος:

Μαρία Αργυροπούλου,

ΕΔΙΠ Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, Πανεπιστημίου Πατρών

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

|  |    |
|--|----|
| 1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ .....                              | 3  |
| 2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ - ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....           | 4  |
| 3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ .....                             | 5  |
| 4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ .....  | 6  |
| 5. ΓΛΩΣΣΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....                                   | 8  |
| 6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ – ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ..... | 9  |
| 7. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ .....                  | 12 |
| 8. ΈΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ .....   | 13 |
| 9. ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ .....                                | 14 |
| 10. ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ .....                            | 15 |

## 1. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το πρόγραμμα "Εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης στον Τουρισμό" απευθύνεται κυρίως σε επαγγελματίες και φοιτητές που ενδιαφέρονται να αναπτύξουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους στον τομέα του τουρισμού και της τεχνολογίας. Συγκεκριμένα, οι ομάδες στόχοι περιλαμβάνουν:

- **Επαγγελματίες του Τουρισμού:** Στελέχη τουριστικών γραφείων, διευθυντές ξενοδοχείων και υπεύθυνοι marketing που επιθυμούν να αξιοποιήσουν την τεχνητή νοημοσύνη για τη βελτίωση των υπηρεσιών και της εμπειρίας των πελατών.
- **Φοιτητές και απόφοιτοι:** Πτυχιούχοι τμημάτων τουρισμού, πληροφορικής, διοίκησης επιχειρήσεων και συναφών τομέων που επιθυμούν να εμβαθύνουν στις σύγχρονες τεχνολογίες του τουρισμού.
- **Επαγγελματίες της Πληροφορικής:** Άτομα που εργάζονται στον τομέα της πληροφορικής και θέλουν να αποκτήσουν εξειδίκευση στις εφαρμογές της τεχνητής νοημοσύνης στον τουριστικό τομέα.
- **Ενδιαφερόμενοι** για τις τεχνολογίες και τις καινοτόμες λύσεις που μπορούν να αναβαθμίσουν τον τουριστικό τομέα

**ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ** Τα προαπαιτούμενα για την παρακολούθηση του Προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους είναι:

- **Πρόσβαση στο Διαδίκτυο** για την παρακολούθηση του προγράμματος.
- **Κατοχή προσωπικού e-mail** για επικοινωνία με τους διδάσκοντες.
- **Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών** για τη διαχείριση της πλατφόρμας του προγράμματος.

## 2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ - ΣΚΟΠΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα "Εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης στον Τουρισμό" αποσκοπεί στην εκπαίδευση επαγγελματιών και φοιτητών στις καινοτόμες τεχνολογίες που μπορούν να αναβαθμίσουν τον τουριστικό τομέα. Μέσω του προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να αξιοποιήσουν την τεχνητή νοημοσύνη για τη βελτίωση της απόδοσης και της εμπειρίας του πελάτη.

Οι επιδιωκόμενοι στόχοι του προγράμματος περιλαμβάνουν την εκμάθηση βασικών τεχνικών πρόβλεψης και ανάλυσης δεδομένων, τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης της απόδοσης, την ανάπτυξη προσωποποιημένων προτάσεων και την κατανόηση της χρήσης έξυπνων ταξιδιωτικών βοηθών. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι θα είναι έτοιμοι να συμβάλλουν στην καινοτομία και την ανάπτυξη του τουριστικού τομέα, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρει η τεχνητή νοημοσύνη.

### 3. ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα του προγράμματος "Εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης στον Τουρισμό" περιλαμβάνουν:

- Κατανόηση Θεωρητικών Εννοιών: Οι εκπαιδευόμενοι θα αναπτύξουν γνώσεις σχετικά με τις βασικές έννοιες και τις τεχνικές της τεχνητής νοημοσύνης που χρησιμοποιούνται στον τουριστικό τομέα. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω διαλέξεων, βιβλιογραφίας και συζητήσεων.
- Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Ανάλυσης Δεδομένων: Οι συμμετέχοντες θα μάθουν να αναλύουν δεδομένα και να προβλέπουν τάσεις στη ζήτηση και τις τιμές των τουριστικών υπηρεσιών. Οι δεξιότητες αυτές θα αποκτηθούν μέσω πρακτικών ασκήσεων, εργαστηρίων και projects.
- Εφαρμογή Μεθόδων Προσωποποίησης: Οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να σχεδιάζουν και να υλοποιούν προσωποποιημένες ταξιδιωτικές προτάσεις βασισμένες σε δεδομένα χρηστών. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω ομαδικών έργων και case studies που θα τους βοηθήσουν να αναπτύξουν στρατηγικές προσωποποίησης.
- Δημιουργία Έξυπνων Ταξιδιωτικών Βοηθών: Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν ικανότητες στη σχεδίαση και την ανάπτυξη έξυπνων ταξιδιωτικών βοηθών χρησιμοποιώντας τεχνολογίες φυσικής επεξεργασίας γλώσσας και ανάλυσης μεγάλων δεδομένων. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω εργαστηρίων και πρακτικών εφαρμογών.
- Αξιολόγηση Επιπτώσεων της Τεχνητής Νοημοσύνης: Οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να αξιολογούν τις επιπτώσεις των εφαρμογών της τεχνητής νοημοσύνης στον τουρισμό, αναγνωρίζοντας τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που προκύπτουν. Η αξιολόγηση θα γίνει μέσω συζητήσεων και αναφορών.
- Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι θα έχουν αποκτήσει γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες σε επίπεδο που θα τους καθιστά ικανούς να συμβάλλουν ενεργά στην καινοτομία και την ανάπτυξη του τουριστικού τομέα μέσω της τεχνητής νοημοσύνης.

## 4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

### 1. Τεχνητή Νοημοσύνη και Εφαρμογές

Αυτή η ενότητα εξερευνά τις βασικές αρχές της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) με σκοπό την εξοικείωση με τον τρόπο λειτουργίας της και τις εφαρμογές της που καλύπτουν σχεδόν κάθε πτυχή της σύγχρονης ζωής. Θα μελετηθεί ο τρόπος λειτουργίας της τεχνητής νοημοσύνης που είναι η δημιουργία μηχανών και προγραμμάτων που μιμούνται τις ανθρώπινες γνωστικές λειτουργίες, όπως η μάθηση, η λήψη αποφάσεων, η αναγνώριση προτύπων και η επίλυση προβλημάτων.

### 2. Πρόβλεψη Χρονοσειρών στη Τουριστική Βιομηχανία

Η συγκεκριμένη ενότητα ασχολείται με την εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης στη τουριστική βιομηχανία και ειδικότερα στην πρόβλεψη χρονοσειρών. Μελετά την πρόβλεψη χρονοσειρών στην τουριστική βιομηχανία που αναφέρεται στην ανάλυση και πρόβλεψη μελλοντικών τουριστικών τάσεων βασιζόμενη σε ιστορικά δεδομένα. Αναδεικνύεται η διαδικασία της χρήσης στατιστικών και μαθηματικών μοντέλων με στόχο την βοήθεια για τη λήψη αποφάσεων και τον προγραμματισμό στον τουριστικό τομέα, με δεδομένο ότι η πρόβλεψη χρονοσειρών βοηθά τους φορείς του τουρισμού να προγραμματίσουν και να διαχειριστούν την τουριστική ζήτηση, τη διαθεσιμότητα υπηρεσιών και την ανάπτυξη στρατηγικών.

### 3. Διαχείριση της Απόδοσης

Η συγκεκριμένη ενότητα παρουσιάζει τις μεθόδους της Τεχνητής Νοημοσύνης που μπορούν να βελτιστοποιήσουν τη διαχείριση της απόδοσης στον τουρισμό, παρουσιάζοντας αρχικά την προαπαιτούμενη θεμελιώδη οικονομική γνώση του δίπολου της ζήτησης και προσφοράς, καθώς και την τεχνική της υπερκράτησης στις τουριστικές υπηρεσίες.

### 4. Προσωποποιημένη Ταξιδιωτική Σχεδίαση

Η συγκεκριμένη ενότητα ασχολείται με την παρουσίαση μεθόδων Τεχνητής Νοημοσύνης για την παροχή προσωποποιημένων προτάσεων ταξιδιωτικής σχεδίασης. Η ενότητα καλύπτει μεθόδους παραγωγής προτάσεων με βάση δεδομένα από πολλούς χρήστες και από το ιστορικό του ίδιου του χρήστη, και δίνει παραδείγματα εφαρμογής αυτών.

### 5. Έξυπνοι Ταξιδιωτικοί Βοηθοί (smart travel assistants)

Η συγκεκριμένη ενότητα έχει ως σκοπό να παρουσιάσει τα προηγμένα ψηφιακά εργαλεία που χρησιμοποιούν τεχνητή νοημοσύνη (AI), μηχανική μάθηση (ML) και επεξεργασία φυσικής γλώσσας (NLP) τους έξυπνους ταξιδιωτικούς βοηθούς. Παράλληλα, θα γίνει αναφορά στον τρόπο που αυτοί βοηθούν τους ταξιδιώτες σε όλα τα στάδια του ταξιδιού τους. Ο στόχος της ενότητας είναι να ενημερώσει τον

εκπαιδευόμενο για τις εξατομικευμένες προτάσεις που προφέρουν και τις δυνατότητες οργάνωσης άνετων ταξιδιών.

### Αναλυτικός πίνακας Προγράμματος

| A/A | Θεματική Ενότητα                               | Ώρες | Πιστωτικές Μονάδες (ECTS)<br>(εάν υπάρχει) | Διδάσκοντες                                 |
|-----|--|------|--|---|
| 1   | Τεχνητή Νοημοσύνη και Εφαρμογές                | 40   | 1,5  | Μαρία Αργυροπούλου/<br>Αναστάσιος Αλεξιάδης |
| 2   | Πρόβλεψη Χρονοσειρών στη Τουριστική Βιομηχανία | 40   | 1,5  | Μαρία Αργυροπούλου/<br>Αναστάσιος Αλεξιάδης |
| 3   | Διαχείριση της Απόδοσης                        | 40   | 1,5  | Μαρία Αργυροπούλου/<br>Αναστάσιος Αλεξιάδης |
| 4   | Προσωποποιημένη Ταξιδιωτική Σχεδίαση           | 40   | 1,5  | Μαρία Αργυροπούλου/<br>Αναστάσιος Αλεξιάδης |
| 5   | Έξυπνοι Ταξιδιωτικοί Βοηθοί                    | 40   | 1,5  | Μαρία Αργυροπούλου/<br>Αναστάσιος Αλεξιάδης |
|     | Σύνολο   | 200  | 7,5  |   |

## 5. ΓΛΩΣΣΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

(Εδώ αναφέρεται η γλώσσα διδασκαλίας του προγράμματος, η γλώσσα του εκπαιδευτικού υλικού, η γλώσσα εξέτασης, κλπ).

|                    | <b>Γλώσσα</b> |
|--------------------|---------------|
| Διδασκαλία         | Ελληνική      |
| Εκπαιδευτικό Υλικό | Ελληνική      |
| Εξέταση            | Ελληνική      |
| Πιστοποιητικά      | Ελληνική      |



## 6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗΣ – ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Ο εκπαιδευτικός σχεδιασμός ακολουθεί τη μεθοδολογία που υποστηρίζει την Ανοικτή και Εξ Αποστάσεως ηλεκτρονική μάθηση. Η διδασκαλία μέσω συστήματος ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης βασίζεται κυρίως στην ασύγχρονη μελέτη του εκπαιδευτικού υλικού και ανάπτυξη δραστηριοτήτων, προκειμένου να εξασφαλιστεί σε μεγάλο βαθμό η αυτονομία του/της εκπαιδευόμενου/ης.

Η διανομή του εκπαιδευτικού και υποστηρικτικού υλικού γίνεται σταδιακά και σε εβδομαδιαία βάση. Το εκπαιδευτικό υλικό βρίσκεται on-line, σε ψηφιακή μορφή. Επιπλέον, προσφέρεται η δυνατότητα ανάρτησης υλικού και εργασιών από την πλευρά των επιμορφούμενων προς αξιολόγηση.

### **Περιγραφή εκπαιδευτικού υλικού (είδος, δομή, βασικά χαρακτηριστικά):**

Το πρόγραμμα προσφέρεται με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω πρόσβασης σε ηλεκτρονική πλατφόρμα. Ειδικότερα οι συμμετέχοντες μετά την εγγραφή τους στο πρόγραμμα αποκτούν κωδικούς πρόσβασης σε πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης στην οποία βρίσκεται αναρτημένο το επιμορφωτικό υλικό του προγράμματος καταμεμημένο ανά εβδομάδα μελέτης.

Συγκεκριμένα το υλικό αυτό για την κάθε μια θεματική ενότητα του προγράμματος αποτελείται από:

- Πίνακα περιεχομένων
- Περιγραφή του σκοπού της θεματικής ενότητας
- Προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα (ώστε οι εκπαιδευόμενοι να γνωρίζουν τι θα πρέπει να έχουν καταφέρει να μάθουν στο τέλος της κάθε Θ.Ε.)
- Εισαγωγικές παρατηρήσεις στις οποίες εισάγεται το προς παρουσίαση θέμα και προαναγγέλλεται η δομή των εννοιών που ακολουθούν.
- Το κυρίως μέρος του επιμορφωτικού υλικού στο οποίο αναλύεται διεξοδικά το κάθε θέμα.
- Παραδείγματα και μελέτες περίπτωσης με βάση τα οποία διασυνδέονται οι θεωρητικές αρχές με συγκεκριμένα στοιχεία και εφαρμογές από το πεδίο της εκπαιδευτικής πράξης.

- Σύνοψη στην οποία επαναλαμβάνονται τα κύρια σημεία της θεματικής ενότητας.
- Βιβλιογραφικές αναφορές (παρατίθεται πλήρης κατάλογος τόσο των ελληνικών όσο και των διεθνών αναφορών που χρησιμοποιούνται στο εσωτερικό του επιμορφωτικού υλικού).
- Χρήσιμες διευθύνσεις στο διαδίκτυο (σε αρκετές περιπτώσεις παρατίθεται ένας μικρός αριθμός προσεκτικά επιλεγμένων διευθύνσεων του διαδικτύου οι οποίες περιλαμβάνουν χρήσιμο και συναφές με την εκάστοτε θεματική ενότητα υλικό και ιδέες εκπαιδευτικών εφαρμογών).
- Γλωσσάρι όρων (μέσα στο κυρίως κείμενο κρίσιμοι όροι ή ονόματα σημαντικών παιδαγωγών παρατίθενται ως υπερσύνδεσμοι πατώντας πάνω στους οποίους οι εκπαιδευόμενοι οδηγούνται σε ένα γλωσσάρι με περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με αυτούς).
- Ασκήσεις αξιολόγησης: Στο τέλος της κάθε θεματικής ενότητας υπάρχει ένας αριθμός (περίπου 10) ασκήσεων αξιολόγησης των εκπαιδευόμενων. Το σύνολο της βαθμολογίας για κάθε θεματική ενότητα είναι 100 βαθμοί (ή το αντίστοιχο στην κλίμακα του 10). Η φοίτηση στο πρόγραμμα θεωρείται επιτυχής **εφόσον οι συμμετέχοντες έχουν ολοκληρώσει όλα τα κομμάτια με βαθμολογία μεγαλύτερη ή ίση της βάσης (50%) σε κάθε μία θεματική ενότητα και σε όλες τις θεματικές ενότητες.**

| Διάρκεια (ώρες)      |                     |                      |                   | Συνολική Διάρκεια (εβδομάδες ή μήνες) |
|----------------------|---------------------|----------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Ασύγχρονη Εκπαίδευση | Σύγχρονη Εκπαίδευση | Διά Ζώσης Εκπαίδευση | Συνολική Διάρκεια |                                       |
| 200                  | -                   | -                    | 200               | 3 μήνες                               |

Σε όλη τη διάρκεια του προγράμματος οι εκπαιδευόμενοι έχουν δυνατότητα επικοινωνίας με τους εκπαιδευτές για την υποστήριξη της μελέτης τους.

Σημειώνεται ότι για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα απαιτούνται: (α) η κατοχή προσωπικού λογαριασμού e-mail και, (β) η δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο και σύνδεσης με την πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης.

## 7. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Στο τέλος της κάθε θεματικής ενότητας υπάρχει ένας αριθμός (περίπου 10) ασκήσεων αξιολόγησης των εκπαιδευόμενων. Το σύνολο της βαθμολογίας για κάθε θεματική ενότητα είναι 100 βαθμοί (ή το αντίστοιχο στην κλίμακα του 10). Η φοίτηση στο πρόγραμμα θεωρείται επιτυχής **εφόσον οι συμμετέχοντες έχουν ολοκληρώσει όλα τα κουίζ με βαθμολογία μεγαλύτερη ή ίση της βάσης (50%) σε κάθε μία θεματική ενότητα και σε όλες τις θεματικές ενότητες.**

Για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος ως προς το εκπαιδευτικό μέρος, θα πρέπει να πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Παρακολούθηση των 200 ωρών ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης
- Εκπόνηση των κουίζ αξιολόγησης, με βάση τις οποίες πιστοποιείται η εξ αποστάσεως μελέτη του εκπαιδευτικού υλικού.

## 8. ΎΝΑΡΞΗ - ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια 3 μηνών και θα επαναλαμβάνεται σε κύκλους ανά μήνα.

Ο ελάχιστος αριθμός εγγεγραμμένων είναι 10 εγγεγραμμένοι ανά κύκλο.

## 9. ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος και την απονομή του Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης, απαιτείται:

- Οι εκπαιδευόμενοι να συμμετέχουν στην ασύγχρονη εκπαίδευση.
- Οι εκπαιδευόμενοι να έχουν αποπληρώσει το σύνολο του κόστους συμμετοχής τους στο πρόγραμμα, στην κανονική διάρκεια του προγράμματος.
- Οι εκπαιδευόμενοι να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς το σύνολο των ασκήσεων αξιολόγησης που προβλέπεται να εκπονήσουν στα πλαίσια της εκπαίδευσης. Οι ασκήσεις αυτές αξιολογούνται από τους εκπαιδευτές. Οι ασκήσεις ολοκληρώνονται όταν όλες έχουν λάβει βαθμό μεγαλύτερο ή ίσο του 50% .
- Η αποστολή των Πιστοποιητικών και των Βεβαιώσεων στους εκπαιδευόμενους που ολοκλήρωσαν επιτυχώς το πρόγραμμα, γίνεται μόνο ηλεκτρονικά.

Διευκρινίζεται ότι:

Το σεμινάριο που συμμετέχει ο εκπαιδευόμενος, έχει συγκεκριμένη διάρκεια και οι οικονομικές και εκπαιδευτικές του υποχρεώσεις θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί εντός των καθορισμένων ημερομηνιών του τμήματός του, προκειμένου να εκδοθεί και να σταλεί ηλεκτρονικά το πιστοποιητικό του. Δίνεται επιπλέον παράταση ενός μηνός από την ημερομηνία λήξης του σεμιναρίου για να ολοκληρώσει τις υποχρεώσεις του. Πέραν αυτής της προθεσμίας δεν είναι δυνατή η έκδοση πιστοποιητικού, η πλατφόρμα απενεργοποιείται και ο εκπαιδευόμενος διαγράφεται από το πρόγραμμα.

*Ακαδημαϊκή Υπεύθυνη: Αργυροπούλου Μαρία*

Η **Μαρία Αργυροπούλου** είναι Κοινωνιολόγος και διδάκτορας των Επιστημών της Αγωγής. Έχει κάνει σπουδές στην Εικονογραφία - στην Εθνική Ακαδημία Καλών Τεχνών της Σόφια- κοντά στους καθηγητές Toma Verbanon & Asen Gitson και στην Συντήρηση Έργων Τέχνης κοντά στην καθηγήτρια Mladost Volkona, και «Μουσειοπαιδαγωγικά Προγράμματα στην Εκπαίδευση» στο ΕΚΠΑ. Δίδαξε στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο στο Τμήμα Αρχαιολογίας και Βιβλιοθηκονομίας. Εργάστηκε σε καίριες θέσεις στη Γενική Γραμματεία Δια Βίου Μάθησης. Διατέλεσε Διευθύντρια του Προτύπου Πειραματικού Γυμνασίου Πατρών, εργάστηκε ως ΕΔΙΠ στο ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας και εργάζεται ως ΕΔΙΠ στο Πανεπιστήμιο Πατρών στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού. Έχει συγγράψει δύο βιβλία σχετικά με την επικοινωνία μέσω της εικόνας, έχει δημοσιεύσει άρθρα σε ελληνικά και ξενόγλωσσα επιστημονικά περιοδικά και έχει συμμετάσχει σε επιστημονικά συνέδρια. Το 2015 βραβεύθηκε ως πρόσωπο της χρονιάς από την εφημ. Πελοπόννησο στην Επιστήμη και την Εκπαίδευση, τιμήθηκε με το “The EDEN 2015 Best Practice Award” for the Conference Paper on Implementing Innovative Learning Methods: A Two Schools Example και ως Innovative Teacher 2015 από την Ελληνογερμανική Αγωγή.

### **Αναστάσιος Αλεξιάδης**

Πτυχιούχος Επιστήμης Υπολογιστών, με μεταπτυχιακό και διδακτορικό δίπλωμα στην Εφαρμοσμένη Πληροφορική.

Ερευνητής στο Ινστιτούτο Πληροφορικής και Τηλεματικής (ΙΠΤΗΛ), του Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης.

<https://www.iti.gr/iti/people/%CE%B1%CE%BB%CE%B5%CE%BE%CE%B9%CE%AC%CE%B4%CE%B7%CF%82-%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CF%83%CF%84%CE%AC%CF%83%CE%B9%CE%BF%CF%82/>